

2014/2020

POR



FESR / REGIONE DEL VENETO



UNIONE EUROPEA



REGIONE DEL VENETO

Un moltiplicatore di opportunità. Da non lasciarsi sfuggire.

Azione 1.1.2

“Sostegno per l’acquisto di servizi per l’innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese”.

DGR n. 1848 del 14 novembre 2017

ENTITA' DEL SOSTEGNO:

Voucher A2

INNOVAZIONE TECNOLOGICA – Percorsi Certificativi (sostegno €4.500,00)
Fornitore C.A.T.A. – CONSORZIO ARTIGIANO PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE

Voucher A3

INNOVAZIONE TECNOLOGICA – Progettazione e Sperimentazione (sostegno €7.500,00)
Fornitore STUDIO GALLIAN SAS DI GALLIAN FABRIZIO

Voucher B1

INNOVAZIONE STRATEGICA – Innovazione di Prodotto, di Processo e di Design (sostegno €6.000,00)
Fornitore C.A.T.A. – CONSORZIO ARTIGIANO PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE

TITOLO DEL PROGETTO

“INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE”

VOUCHER A2 e B1

PREMESSA

La presente relazione tecnica ha come obiettivo la descrizione dell'attività svolta nell'ambito del progetto "INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE" presentato con domanda di sostegno (ID 10084681) in data 15/02/2018 fornito dal CATA SICUREZZA AMBIENTE

OBIETTIVI

In fase di adesione al bando POR FESR 2014-2020. Asse 1. Azione 1.1.2 - "Bando per il sostegno all'acquisto di servizi per l'innovazione da parte delle PMI", la ditta scrivente si poneva come obiettivi l'implementazione di un sistema di gestione integrato AMBIENTE e SICUREZZA "SGI" e di un percorso di innovazione organizzativa e gestionale attraverso l'adozione di supporti operativi informatici.

Adottando un tale sistema vengono garantiti l'implementazione e l'aggiornamento di procedure e scadenze, un'efficiente programmazione degli interventi di manutenzione, una razionalizzazione del fabbisogno formativo dei propri lavoratori, il controllo ed eventualmente il contenimento di sprechi e costi.

L'obiettivo viene raggiunto attraverso i due servizi complementari:

- SERVIZIO A2 Implementazione dei sistemi 9001-14001, che pongono le basi per un sistema di gestione integrato interno alla azienda;
 - Consumatori più consapevoli, con largo accesso alle informazioni e aspettative più elevate, richiedono un livello di qualità sempre crescente. Oggi le imprese sono chiamate ad affrontare sfide diverse da quelle di qualche decennio fa. Gli ultimi aggiornamenti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 intervengono nella gestione della strategia aziendale in un momento di rilancio dell'economia, a supporto delle imprese nel posizionamento su un mercato globale che si fa sempre più diversificato e complesso non guardando solo ai processi ma indagando sulla sostenibilità dell'azienda stessa.

- SERVIZIO B1 Sviluppo di una piattaforma IT interaziendale, ossia uno strumento in cloud attraverso il quale BOZZA srl ed i suoi fornitori possono collaborare, al fine di rendere più efficiente il processo produttivi.
 - L'obiettivo del servizio era quello di:
 - Analizzare i bisogni specifici, le specifiche, l'ambito di applicazione;
 - Individuare la tecnologia migliore da implementare allo scopo;
 - Implementare la tecnologia e simulare le possibili applicazioni;
 - Coinvolgere i fornitori, partner progettuali ed esecutivi, al fine di condividere la piattaforma di lavoro.

BOZZA SRL opera nel campo delle costruzioni civili, ed altre creazione, in legno ed è spesso. Era emersa la necessità di individuare soluzioni innovative di gestione degli interventi, sia in una loggia interna che di rete.

METODOLOGIA

SERVIZIO A2

Durante l'intero percorso, è stata programmata una serie di incontri tecnici che hanno visto la partecipazione dell'azienda (nelle figure del referente di progetto, il sig. ANDREA OSTI ed il titolare ENZO BOZZA) e del personale CATA (fornitore).

A una prima riunione in cui sono state valutate le esigenze aziendali e gli obiettivi del progetto, con il supporto e l'assistenza del sopraccitato fornitore, è stato condotto un esame iniziale dal quale è emerso il quadro generale di partenza in relazione ai requisiti della salute e sicurezza sul lavoro BS OHSAS 18001 e ai requisiti ambientali ed organizzativi ISO 14001.

È stata raccolta ed analizzata:

- la documentazione aziendale inerente i processi e le attività produttive;
- la documentazione riferita ai pericoli e ai rischi già valutati in azienda;
- la documentazione riguardante gli aspetti ambientali (la gestione dei rifiuti, la gestione delle emissioni in atmosfera esistenti ed in attuazione, lo stoccaggio delle materie prime).

La prima fase si è quindi conclusa approfondendo, con il supporto di CATA, la conoscenza degli aspetti della sicurezza e dell'ambiente che devono essere gestiti, del quadro legislativo e delle prescrizioni applicabili all'azienda. Ne consegue la valutazione della significatività degli impatti e le corrette implementazione e adozione di procedure operative.

La seconda fase del progetto ha previsto la condivisione delle procedure implementate ed è stata sensibilizzata la "struttura aziendale" agli obiettivi prefissati.

E' stato implementato e popolato il software con i dati necessari per il buon funzionamento dello stesso ed è stata digitalizzata la documentazione prevista all'interno delle procedure per dare evidenza del rispetto dell'applicazione del SGI.

Il corretto utilizzo dell'applicazione e il rispetto delle procedure adottate è stato verificato durante la terza fase del progetto, durante la quale sono state apportate anche azioni correttive propedeutiche all'audit finale.

Il Sistema di gestione integrato implementato si basa dunque sulla sequenza ciclica delle fasi di pianificazione, attuazione, monitoraggio e riesame del sistema.

SERVIZIO B1

Si è svolto un servizio di consulenza/assistenza relativamente alla ricerca di soluzioni e tecnologie innovative finalizzate a razionalizzare i processi di progettazione, esecuzione e controllo di un intervento. Questo processo è stato ideato prevedendo la partecipazione di più aziende che ora sono capaci di collaborare secondo un preciso cronoprogramma condividendo modalità gestionali comuni, ispirate alle norme internazionali soprarichiamate.

L'obiettivo era quello di attivare una piattaforma per la gestione delle attività e dei servizi in modalità Cloud. All'interno dell'area riservata predisposta l'utente ora può operare nei sistemi, studiati per le sue esigenze ed il suo profilo, con il vantaggio di accedere facilmente ai documenti e alle cartelle di lavoro

tramite la rete internet, senza la necessità di dover installare hardware e software. La scelta di soluzioni in Cloud, dei quali criteri di verifica e l'analisi dei prodotti sono stati l'attuazione di questo servizio, offre numerosi vantaggi, come ad esempio un notevole risparmio in termini di sforzo organizzativo, di tempo e di costi.

RISULTATI RAGGIUNTI

SERVIZIO A2

Il sistema gestito tramite una piattaforma informatica IT in cloud si è dimostrato molto utile nel mantenere sempre aggiornati e disponibili i dati dell'azienda.

Seguendo le linee guida delle norme internazionali OHSAS 18001 e la ISO 14001, si è provveduto ad implementare il sistema di gestione della sicurezza e ambiente con le seguenti procedure:

- Politica della sicurezza e ambiente
- Valutazione dei rischi
- Infortuni, incidenti, near miss, comportamenti pericolosi
- Manutenzioni
- DPI
- Formazione
- Appalti
- Sorveglianza sanitaria
- Emergenze e primo soccorso
- Gestione dei rifiuti Caratterizzazione dei rifiuti e relative analisi
- Valutazione autorizzazioni trasportatori/smaltitori
- Gestione emissioni in atmosfera
- Stoccaggi
- Sistema di controllo
- Sistema disciplinare
- performance generali aziendali (aumento produttività);
- effetti ambientali della propria attività;
- gestione della salute e dei rischi sul lavoro;
- gestione del personale;
- controllo della produzione;
- verifica e miglioramento continui degli standard produttivi;
- miglioramento dell'immagine verso le parti interessate per l'impegno profuso nella tutela ambientale.

Attraverso la gestione di questi processi sottoposti ad audit si sono già realizzati dei miglioramenti nell'organizzazione aziendale, nei comportamenti dei lavoratori al maggior rispetto delle regole aziendali, nel controllo dei processi produttivi e manutentivi, maggior tutela dell'ambiente ed uso consapevole delle risorse ed una riduzione degli sprechi, in parte anche una certa riduzione di alcuni costi aziendali, maggior

consapevolezza degli adempimenti legislativi con le relative scadenze ed un miglioramento di immagine aziendale.

Tramite l'adozione delle procedure operative sopra individuate e con il supporto di sistemi operativi informatici, l'azienda ha raggiunto un buon livello di qualità dei processi posti dalle norme internazionali ISO 14001 e OHSAS 18001.

SERVIZIO B1

I servizi sono di fatto complementari e perseguono, nel medio e lungo termine, gli stessi obiettivi. Nello specifico, i sistemi di gestione operano per mezzo della tecnologia IT, prevedono la digitalizzazione dei processi, si basano sulla sequenza ciclica delle fasi di pianificazione, attuazione, monitoraggio e riesame del sistema.

Gli obiettivi di medio e lungo termine raggiunti sono così sintetizzati:

- ora possiamo dimostrare la capacità di fornire con regolarità un prodotto/servizio che soddisfi i requisiti del cliente
- abbiamo potuto accrescere la soddisfazione del cliente attraverso un sistema che permette la tensione al miglioramento continuo delle performance
- abbiamo raggiunto una matura razionalizzazione della produzione;
- abbiamo potuto razionalizzare i processi;
- si è giunti a ridurre gli sprechi
- grazie a questo abbiamo potuto migliorare l'immagine aziendale
- dal miglioramento dell'immagine aziendale si è potuto constatare un miglioramento delle relazioni con i clienti e fornitori, con maggiore chiarezza e trasparenza nei compiti, responsabilità, tempistiche;
- sviluppando una riduzione dei costi gestionali attraverso la razionalizzazione dell'uso delle materie prime, il miglioramento del controllo dei processi produttivi e manutentivi, la riduzione di rifiuti ed emissioni, la diminuzione dei costi energetici;
- aumentando sorveglianza degli adempimenti legislativi in materia;
- snellendo le agevolazioni al rilascio di autorizzazioni da parte delle autorità preposte;
- concorrendo alla tutela dell'ambiente e uso consapevole delle risorse;
- avendo impatti sul tema sicurezza grazie riduzione del numero degli incidenti e degli infortuni sul lavoro;
- aggiungendosi risultati in termini di riduzione dei costi legati all'interruzione delle attività lavorative;
- con impatto sulla riduzione dei costi derivanti dal danneggiamento di beni aziendali interni;
- ed anche alla riduzione dei costi derivanti dal danneggiamento di prodotti aziendali;
- con conseguente riduzione dei premi assicurativi;
- agevolando la direzione nella corretta gestione delle risorse umane;
- gestione armonizzata di sviluppo, produttività e motivazione del personale.

Questi risultati raggiunti avranno certamente un impatto maggiore in quella che la produzione di materiali da costruzioni di BOZZA srl, in particolare per la prefabbricazione di muri in legno, lastre e rivestimenti.

Per quanto riguarda l'attività di costruzione, l'azienda effettua una sistematica la pianificazione di processi, organizzazione e gestione di attività, mirante a ottimizzare il flusso di materiale e le relative informazioni all'interno e all'esterno dell'azienda. La gestione logistica beneficia di questa nuova ottimizzazione dei flussi materiali (beni) e di quelli immateriali (informazioni) all'interno dell'impresa e

rappresenta il tassello di un sistema complesso di processi decisionali che coinvolgono i vari responsabili della catena produttiva.

L'azienda, inoltre, ha avuto così modo di definire un proprio modello alla catena di fornitori e partner in generale, attraverso sistemi di coordinamento e strumenti tecnologici che hanno agevolato e velocizzato la gestione del dato per tutta la filiera; questo è stato possibile mappando i processi della rete, evidenziando i flussi per misurare le prestazioni e ridurre i costi per poter così eliminare gli sprechi sia propri che della filiera stessa.

VOUCHER A3

PREMESSA

La presente relazione tecnica ha come obiettivo la descrizione dell'attività svolta nell'ambito del progetto "INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE" presentato con domanda di sostegno (ID 10084681) in data 15/02/2018 fornito dallo STUDIO GALLIAN SAS DI GALLIAN FABRIZIO

OBIETTIVI

In fase di adesione al bando POR FESR 2014-2020. Asse 1. Azione 1.1.2 - "Bando per il sostegno all'acquisto di servizi per l'innovazione da parte delle PMI", la ditta scrivente si poneva come obiettivi l'implementazione di un sistema di gestione integrato AMBIENTE e SICUREZZA "SGI" e di un percorso di innovazione organizzativa e gestionale attraverso l'adozione di supporti operativi informatici finalizzata allo sviluppo di processi o servizi più efficienti mediante l'implementazione di sistemi di gestione aziendale e/o l'adeguamento di sistemi certificativi già in essere, secondo gli standard internazionalmente OHSAS 18001 e ISO 14001, in un sistema integrato ambiente – sicurezza.

La consulenza richiesta sulla base di queste prime due premesse è andata a produrre procedure specifiche con tempi e metodi rilevabili così da SISTEMATICIZZARE LA PRODUZIONE ed averne reso MISURABILI GLI INPUT-OUTPUT che nel contempo dovevano rispettare gli standard legati agli Standard citati. A questo scopo è stato fondamentale l'apporto tecnologico rilevabile dai sistemi di controllo della produzione preesistenti in azienda e la loro integrazione con le novità implementate

Allo stesso modo per l'impresa è stato fondamentale lo studio di fattibilità del controllo remoto degli impianti (prodotto finale), al fine di monitorarne la qualità del funzionamento in particolare nella logica GREEN di mantenere controllate certe tipologie di emissioni che possono derivare da una cattiva operatività dell'impianto ed abbattere i potenziali rischi lavorativi derivati dal suo utilizzo.

Adottando un tale sistema vengono garantiti l'implementazione e l'aggiornamento di procedure e scadenze, un'efficiente programmazione degli interventi di manutenzione, una razionalizzazione del fabbisogno formativo dei propri lavoratori, il controllo ed eventualmente il contenimento di sprechi e costi.

L'obiettivo generale, prodotto dall'integrazione dei tre servizi è rappresentato dalla nuova capacità dell'azienda di generare questi interessanti vantaggi:

- performance aziendali;

- effetti ambientali della propria attività;
- gestione della salute e dei rischi sul lavoro;
- gestione del personale;
- controllo della produzione;
- verifica standard produttivi;
- controllo remoto del funzionamento dell'impianto.

E con il servizio di integrazione l'azienda può ottenere i seguenti vantaggi:

- riduzione dei costi gestionali attraverso la razionalizzazione dell'uso delle materie prime, il miglioramento del controllo dei processi produttivi e manutentivi, la riduzione di rifiuti ed emissioni, la diminuzione dei costi energetici
- sorveglianza degli adempimenti legislativi in materia
- agevolazioni al rilascio di autorizzazioni da parte delle autorità preposte
- tutela dell'ambiente e uso consapevole delle risorse
- miglioramento dell'immagine verso le parti interessate per l'impegno profuso nella tutela ambientale
- riduzione del numero degli incidenti e degli infortuni sul lavoro
- riduzione dei costi legati all'interruzione delle attività lavorative
- riduzione dei costi derivanti dal danneggiamento di beni aziendali interni
- riduzione dei costi derivanti dal danneggiamento di prodotti aziendali
- riduzione dei premi assicurativi
- sorveglianza degli adempimenti legislativi in materia
- corretta gestione delle risorse umane
- gestione armonizzata di sviluppo, produttività e motivazione del personale
- migliore visibilità nei confronti dell'opinione pubblica
- rispetto dei principi dell'economia circolare

METODOLOGIA

Durante l'intero percorso, è stata programmata una serie di incontri tecnici che hanno visto la partecipazione dell'azienda (nelle figure del Legale Rappresentante coadiuvato dal Responsabile Amministrativo e del suo staff) e del personale dello STUDIO GALLIAN (fornitore).

A una prima riunione in cui sono state valutate le esigenze aziendali e gli obiettivi del progetto, con il supporto e l'assistenza del sopraccitato fornitore, è stato condotto un esame iniziale dal quale è emerso il quadro generale di partenza in relazione ai requisiti della salute e sicurezza sul lavoro BS OHSAS 18001 e ai requisiti ambientali ed organizzativi ISO 14001.

A.3. CONSULENZA ORGANIZZAZIONE E PRODUZIONE

- Fase 2 – Esecuzione e implementazione software integrati ISO 9001/2015
 - esecuzione dei programmi di intervento per il raggiungimento degli obiettivi, sulla base delle priorità, tempi e responsabilità stabilite;
 - sensibilizzazione della struttura aziendale al raggiungimento degli obiettivi prefissati;
 - Implementazione sistemi di gestione;

È stata raccolta ed analizzata:

- la documentazione aziendale inerente i processi e le attività produttive;
- la documentazione riferita ai pericoli e ai rischi già valutati in azienda;
- la documentazione riguardante gli aspetti ambientali (la gestione dei rifiuti, la gestione delle emissioni in atmosfera esistenti ed in attuazione, lo stoccaggio delle materie prime).

La prima fase si è quindi conclusa approfondendo, con il supporto di STUDIO GALLIAN, la conoscenza degli aspetti della sicurezza e dell'ambiente che devono essere gestiti, del quadro legislativo e delle prescrizioni applicabili all'azienda. Ne consegue la valutazione della significatività degli impatti e le corrette implementazione e adozione di procedure operative.

La seconda fase del progetto ha previsto la condivisione delle procedure implementate ed è stata sensibilizzata la "struttura aziendale" agli obiettivi prefissati.

Il corretto utilizzo dell'applicazione e il rispetto delle procedure adottate è stato verificato durante la terza fase del progetto, durante la quale sono state apportate anche azioni correttive propedeutiche all'audit finale.

Il Sistema di gestione integrato implementato si basa dunque sulla sequenza ciclica delle fasi di pianificazione, attuazione, monitoraggio e riesame del sistema.

RISULTATI RAGGIUNTI

Il sistema gestito tramite una piattaforma informatica IT in cloud si è dimostrato molto utile nel mantenere sempre aggiornati e disponibili i dati dell'azienda.

Tramite l'adozione delle procedure operative sopra individuate e con il supporto di sistemi operativi informatici, l'azienda ha raggiunto un buon livello di qualità dei processi posti dalle norme internazionali ISO 14001 e OHSAS 18001.

L'azienda ha cominciato a rendere sistematica una pianificazione di processi, organizzazione e gestione di attività, mirata a ottimizzare il flusso di materiale e le relative informazioni all'interno e all'esterno dell'azienda. La gestione logistica sarà ottimizzata nei flussi dei materiali (beni) e di quelli immateriali (informazioni) all'interno dell'impresa e rappresenta così un nuovo tassello di un sistema complesso di processi decisionali che coinvolgono i vari responsabili della catena produttiva. Creando un nuovo modo di generare valore, la conoscenza supportata dal servizio.

Gli obiettivi che vorremo vedere a lungo termine saranno quelli di applicare il nostro nuovo modello alla catena distributiva, andando a creare una check-list di prerequisiti che permettano l'integrazione del sistema produttivo tra azienda, fornitori e terzi attraverso sistemi di coordinamento e strumenti tecnologici. Lo scopo sarà quindi quello di mappare i processi, evidenziare i flussi, misurare le prestazioni per ridurre i costi ed eliminare gli sprechi sia propri che della filiera produttiva.